

Allgemeine Geschäftsbedingungen
von
Trust & Desire GbR
Kreuzbergstraße 30, 10961 Berlin

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Auftraggeber (nachfolgend: Kunden) und Trust & Desire (nachfolgend: T&D). Sie gelten als verbindlich vereinbart, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wird. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für künftige Aufträge des Kunden an T&D. Dies gilt insbesondere für mündlich, schriftlich, per Fax, telefonisch oder per E-Mail neu erteilte Aufträge bei einer bestehenden Geschäftsverbindung, übermittelte Änderungswünsche oder die Verlängerung bestehender Verträge.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis von T&D, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, T&D hat ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist der jeweils zwischen dem Kunden und T&D gesondert vereinbarte Auftrag. Dem Auftrag liegt ein detailliertes Angebot zugrunde. Der Auftrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot schriftlich per Fax oder per E-Mail bestätigt.

3. Leistungspflichten

Die von T&D angebotenen Leistungen umfassen insbesondere:

- Keyword-Marketing
- Suchmaschinenmarketing
- Suchmaschinenoptimierung
- Landingpage-Optimierung
- Conversionrate-Optimierung
- Social-Media-Marketing
- Webanalyse

T&D ist berechtigt, sich für die Realisierung der in dem jeweiligen Auftrag aufgeführten Leistungen der Hilfe von Fremddienstleistern zu bedienen. Fremddienstleister sind Suchmaschinen, Websites, Internetportale, Business-Intelligence-Tools. T&D ist berechtigt, erforderliche relevante Daten des Kunden Fremddienstleistern im Rahmen der Zusammenarbeit zur Verfügung zu stellen.

4. Leistungspflichten des Kunden, Vergütung, Fälligkeit

Damit T&D die im Vertrag aufgeführten Leistungen erbringen kann, gewährleistet der Kunde einen ständigen Zugang auf seine Internetpräsenzen.

Die Vergütung für T&D erfolgt nach der individuellen Vereinbarung auf Grundlage des akzeptierten Angebots. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der geltenden Mehrwertsteuer am Tag der Rechnungsstellung. T&D stellt dem Kunden die erbrachten Leistungen monatlich in Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist vierzehn Tage nach Rechnungsstellung fällig. Danach kommt der Kunde automatisch in Verzug.

T&D ist berechtigt, sämtliche Leistungen und Maßnahmen anzuhalten und einzustellen, wenn der Kunde länger als vierzehn Tage mit der Begleichung einer Rechnung in Verzug gerät. Dieses solange, bis sämtliche fälligen Verpflichtungen des Kunden gegenüber T&D vollständig ausgeglichen sind.

Der Kunde kann Forderungen von T&D mit eigenen Forderungen nur gegenrechnen, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Entsprechendes gilt für ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden.

5. Rechteinräumung/Rechteübertragung

Jeder Konzeptionsauftrag und Strategierauftrag an T&D ist ein Urhebervertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten gerichtet ist. Alle Leistungen von T&D unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Gemäß § 8 Urheberrechtsgesetz begründen Vorschläge des Kunden kein Miturheberrecht.

Im Rahmen des erteilten Auftrags überträgt T&D dem Kunden die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wird das einfache, nicht ausschließliche Nutzungsrecht übertragen.

Die Nutzungsrechte jeglicher Art gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung an den Kunden über.

Der Kunde hat, soweit technisch möglich, einen Hyperlink von seiner Website auf den Internetauftritt von T&D zu setzen. Sollte der Kunde innerhalb einer von T&D gesetzten Frist diesem nicht nachkommen, ist T&D berechtigt, eine finanzielle Kompensation in Höhe von 5% des vereinbarten Honorars zu verlangen.

6. Gewährleistung

T&D gewährleistet entsprechend des Auftrags die Erbringung des Leistungsgegenstandes. Nicht gewährleistet wird die Erzielung eines bestimmten wirtschaftlichen Erfolgs.

7. Haftung

T&D leistet Schadensersatz bei vorsätzlichem und grob fahrlässigem Handeln. Der Höhe nach ist ein etwaiger Schadensersatzanspruch beschränkt auf den Gesamtbetrag der vereinbarten Vergütung. Eine Haftung für mittelbare und Folgeschäden, wie z.B. entgangener Gewinn und Produktionsausfall, ist ausgeschlossen. Die gesetzliche Haftung nach dem

Produkthaftungsgesetz sowie Schäden aus der fahrlässigen Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit bleibt hiervon ungerührt.

Bei der Platzierung von Werbemitteln auf Websites lässt sich nicht ausschließen, dass dort Hyperlinks eingebaut sind, die auf andere Websites mit illegalen oder verwerflichen Inhalten verweisen. Eine Haftung seitens T&D für so geartete Verlinkungen ist ausgeschlossen.

Seitens T&D findet keine Prüfung von Texten, Bildern und Daten statt, die auf den Websites des Kunden, in Suchmaschinen oder auf Werbemitteln des Kunden angezeigt werden. Der Kunde versichert, dass er berechtigt ist, die an T&D übergebenen Daten, Texte, Bilder zu verwenden.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm zur Verfügung gestellten und gewählten Daten und Inhalte nicht gegen die in den Zielländern geltende Rechtsordnung verstoßen und keine Rechte Dritter verletzen; insbesondere nicht Persönlichkeits-, Namens-, Urheber-, Nutzungs-, Markenrechte oder sonstige gewerblichen Schutzrechte.

Der Kunde verpflichtet sich, T&D von jeglicher Haftung freizustellen und ersetzt sämtliche Kosten, die T&D wegen einer (möglichen) Rechtsverletzung entstehen.

8. Verschwiegenheitsverpflichtung

Sämtliche Informationen und Unterlagen, die die Parteien im Rahmen der Zusammenarbeit austauschen, unterliegen der Verschwiegenheitspflicht, auch wenn diese nicht als vertraulich gekennzeichnet sind.

Der Kunde verpflichtet sich, alle Informationen und Unterlagen, die er im Rahmen der Vertragsbeziehung erhält, nur für den vertraglich vereinbarten Zweck zu verwenden, nicht an Dritte weiterzugeben oder Dritten auf andere Weise zugänglich zu machen.

Die oben stehenden Verschwiegenheitsverpflichtungen gelten ohne zeitliche Befristung auch über das Ende der vertraglichen Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

9. Angabe von Referenzen

T&D erhält vom Kunden das Recht, sich auf die Geschäftsbeziehung zu beziehen und gestattet seine Benennung als Referenz inklusive Marke, Name und Logo. Dieses Recht gilt über die laufende Geschäftsbeziehung hinaus.

10. Kündigung und Kündigungsfristen

Es gelten die im individuellen Angebot festgelegten Kündigungsfristen. Hiervon unberührt ist die Kündigung aus wichtigem Grund.

Verträge oder Geschäftsverbindungen, für die weder eine Laufzeit noch eine abweichende Kündigungsre-

gelung vereinbart wurde, können von jeder Vertragspartei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende die Geschäftsbeziehung gekündigt werden. Unberührt hiervon bleibt die fristlose Kündigung aus wichtigem Grund.

11. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen sind zu diesem Angebot möglich, bedürfen allerdings der Schriftform.

Sollte ein Bestandteil des Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestandteile hiervon nicht beeinträchtigt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die unwirksamen Vertragsbestimmungen durch wirksame zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der ungültigen Vertragsbestimmungen am nächsten kommen.

Die Vertragsparteien werden im Falle von Streitigkeiten zunächst versuchen, eine gütliche Einigung herbeizuführen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin